

Сервисный пакет EIRICH Непосредственно от производителя

По всему миру -
всегда рядом



Сервис базируется на доверии Доверьтесь компании АЙРИХ!

Думай глобально, действуй локально!

Клиентов не интересует размер нашего предприятия. Их не интересует ни организационная структура компании, ни наши сферы деятельности. Они хотят, чтобы человек, который стоит перед ними, решил их проблемы. Для решения этой задачи компания АЙРИХ располагает представительствами по всему миру.

Локальная близость обеспечивает выполнение одного из важнейших требований клиентов – быстрое время реагирования на запросы. Благодаря стратегии присутствия во многих странах мы обеспечиваем для своих клиентов высокий уровень компетенции по всему миру. Наш международный коллектив хорошо понимает потребности клиентов и является компетентным партнером для наших клиентов. Наша всемирная сеть представительств обеспечивает быстроту, компетенцию и качество услуг. Целенаправленные программы обучения, разработанные специалистами компании, отвечают этим требованиям и создают культуру обязательств. Потому как важно не только то,

что что-то сделано, но и то, как это сделано. При расширении сети, уплотнении и дегитализации многих отраслей, предприятий и процессов формирования стоимости повышается значение сервисных услуг, растут требования к качеству сервиса и к портфолио услуг. В центре наших стремлений стоит не только минимизация случаев поломки оборудования, речь идет также об эффективности использования ресурсов и энергии с целью оптимизации процесса формирования рыночной стоимости продукции наших клиентов, а также постоянная адаптации к меняющимся требованиям. Наши услуги и организация сервиса выходят за рамки классических услуг. Мы четко ориентированы на фактические потребности клиента. Интеллектуальные преимущества, которыми мы владеем как производитель оригинального оборудования, мы применяем непосредственно при разработке продукции. Это и многое другое означает для нас сервисное обслуживание на протяжении всего срока службы оборудования и ориентация на клиента.



Hubert Sajonz
Глобальное сервисное
обслуживание клиентов



В наше предложение входит обширная служба поддержки клиентов АЙРИХ в течение всего срока эксплуатации оборудования. Тем самым мы обеспечиваем для Вас базу для создания оптимальных производственных условий. Сервисный пакет **EIRICH LifeCycle Service** начинается еще с проектирования оборудования. Здесь применяется многолетний опыт высококвал-

лифицированного сервисного персонала. Такое сочетание предпродажного и послепродажного обслуживания обеспечивает оптимизацию Ваших процессов. При монтаже и запуске оборудования в эксплуатацию эти базовые работы становятся видны на месте.

По принципу: „Хорошее начало – и все хорошо“

Базовые работы



Монтаж оборудования



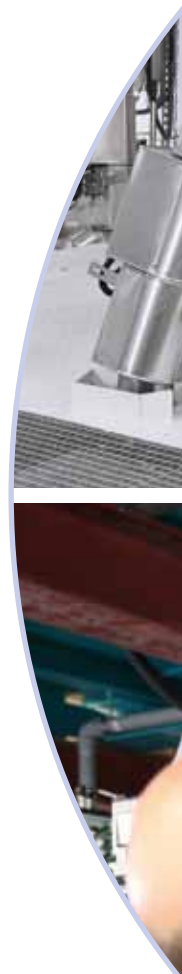
Монтаж производственных линий



Пуско-наладка

Монтаж, пуско-наладка и сопровождение производства в начальной стадии является первым этапом сервисного пакета АЙРИХ LifeCycle Services. Он начинается с осмотра стройплощадки перед поставкой. Нюансы проекта и международный опыт наших сервисных специалистов учитываются по каждой линии индивидуально. Представительства на месте обеспечивают заблаговременное ознакомление и соблюдение местных нормативов. Центральная служба руководства монтажных работ определяет и контро-

лирует высокие стандарты безопасности. Компания располагает обученным профессиональным персоналом. У всех сервисных специалистов есть свои собственные инструменты, которые проходят регулярную проверку. Большое количество специальных инструментов имеется централизованно. В случае необходимости при пуско-наладке присутствуют наши квалифицированные и опытные технологи, которые сопровождают пуско-наладку и помогают Вам при внедрении рецептур.





*Это полезно знать:
Мы работаем со своим собственным
квалифицированным и обученным
персоналом.*

Базовые работы



Teleservice - Сервисное обслуживание по телесвязи

Доступный сервис без присутствия специалиста на месте с дистанционным обслуживанием и диагностикой.

Вы хотите избежать неоправданно долгих сроков проведения ремонтных работ? Тогда положитесь на наше сервисное обслуживание по телесвязи!

Автоматическая регистрация и анализ данных по оборудованию и процессу нашими специалистами обеспечивают дистанционную диагностику неполадок.

Можно немедленно принять меры по устранению неполадок и актуализировать программное обеспечение без необходимости вызова наладчика. Условием доступа к системе управления всегда служит Ваше четкое разрешение. Тогда через канал связи устанавливается контакт с нашими сервисными специалистами.

По Вашему желанию они смогут обновить программное обеспечение, при нарушениях в работе получить доступ к системе, проанализировать системные данные и оказать поддержку при пуско-наладке. Если в этой связи потребуются оригинальные запчасти АЙРИХ, то можно будет организовать их доставку.

Подробно о наших услугах:

- АЙРИХ-оригинальные запчасти для машин и установок
- Дистанционное управление оборудованием путем перемещения панели управления на сервисный компьютер АЙРИХ.
- Анализ и оценка полученных системных данных.
- Диагностика неполадок
- Поддержка при пуско-наладке и в процессе эксплуатации
- Передача инструкций по сервисному обслуживанию и эксплуатации

Ваши преимущества:

- Быстрое решение проблем, т.к. нет необходимости в обязательном присутствии специалиста на месте
- Экономия расходов при ремонтных работах
- Быстрая и удобная проверка программного обеспечения
- Повышение коэффициента использования оборудования путем предотвращения простоев в работе

Конфиденциальность телесервиса

При использовании передачи данных на базе VPN обеспечивается максимальная информационная безопасность.



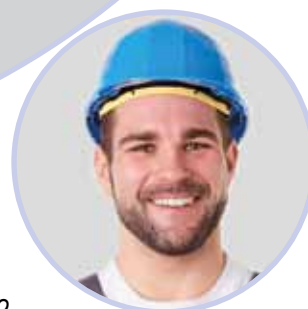
АЙРИХ



клиент



Интернет



*Это полезно знать:
Применение Телесервиса возможно
также и для более старого
оборудования.*

Базовые работы



Condition Monitoring – Мониторинг технического состояния оборудования

Мониторинг технического состояния оборудования базируется на оценке состояния смесителя путем измерения и анализа физических параметров функциональных элементов. Датчики предоставляют точные данные. Регулярная оценка их состояния позволяет заметить тенденции и еще до поломки распознать возможные проблемы. Вы будете регулярно получать отчет об проведенном мониторинге состояния с рекомендациями.

Преимущества данной программы EIRICH:

- Обеспечение работоспособности оборудования
- Снижение затрат на ремонт
- Индикация критического состояния оборудования по принципу «светофор».
- Долговременное запоминающее устройство позволяет дополнительно анализировать неполадки
- Заблаговременное планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту

Возможности применения

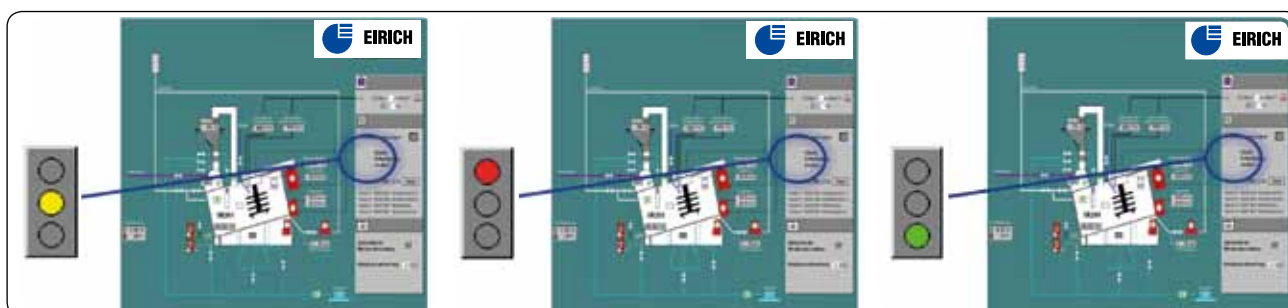
Система мониторинга состояния оборудования может применяться как для отдельных узлов, так и для всей линии. Модульная структура системы обеспечивает выполнение требований стратегии ремонта. Расширение системы возможно в любое время. Система мониторинга состояния адаптируется в зависимости от производственных требований.

Измерение колебаний

На основе полученных параметров колебаний оборудования можно распознать и проанализировать дисбаланс ротора, повреждения подшипников, износ редуктора, дефектные точки зубцов зацеплений и т.д.

Оценка износа

Износ основывается на изменении толщины материалов, расстояния и т.д. Оценка износа охватывает абсолютные и относительные показатели. При помощи заданных предельных значений могут быть визуализированы границы износа, например, в сферических поворотных соединениях.



Пример: Повреждение подшипника смесительного инструмента

Спустя месяцы стабильной работы сигнальный цвет состояния сменился с зеленого на желтый. Через Телесервис специалистами АЙРИХ была проведена оценка состояния смесителя. Был обнаружен износ подшипника одного из смесительных инструментов.

Производство продолжалось, состояние смесителя оценивалось ежедневно. Через 33 дня после первого предупреждения цвет сигнала сменился с желтого на красный. На этот момент запчасти уже были отправлены клиенту.

Работа машины продолжалась еще 9 дней. Через 42 дня после первого предупреждения подшипник был заменен на новый. Благодаря системе мониторинга состояния удалось предотвратить простой оборудования.



U _{ring}	465	V
U _{ring}	608	V
U _{SP}	270	V
U _{SP}	215	V
U _{SP}	365	V
U _{SP}	375	V
U _{SP}	375	V

EIRICH LifeCycle Service Condition Monitoring

Firma	Mayer	Seriennummer Typ	075 RV16
Ansprechpartner	A. Müller	Branchennummer	050507
Kundennummer	A40000000	Projektnummer	1234/5678
Telefon	000/234560	Ticketnummer	01265409XXX
E-Mail	mueller@mayer.de	Datum	
Verfasser	M. Huber		



*Это полезно знать:
По желанию Вы получите
подробный отчет о состоянии
Вашего оборудования с
рекомендациями*

Базовые работы



Техническое обслуживание

В целом, под техническим обслуживанием, которое также называется профилактикой, имеются в виду все меры по уходу за оборудованием, например, чистка, смазка, настройка, заполнение производственными средствами и другие меры для снижения или предотвращения износа. Для оборудования, которое подвергается высокому уровню эксплуатационной нагрузки, требуется обеспечение надежности производственных элементов. Тесное сотрудничество с клиентом и знание производственного процесса позволяют определить оптимальный объем работ по техническому обслуживанию. На этой основе составляется перечень операций по проверке состояния оборудования. При проведении регулярных работ по техническому обслуживанию наши наладчики в кратчайшие сроки готовы оказать Вам профессиональную поддержку. Техническое обслуживание является базой для получения информации о состоянии оборудования, исходя из которой можно оптимизировать процесс производства. Контроль оборудования в рабочем и нерабочем состоянии дает важные сведения для принятия регламента индиви-

дуальных мер по техническому обслуживанию: от установление оптимальной частоты проведения профилактических работ до профессиональной документации всех проведенных мер. Разумеется, также в случаях неожиданного выхода оборудования из строя Вы можете рассчитывать на нашу быструю и профессиональную помощь.

Преимущества очевидны:

- Повышение коэффициента использования оборудования
- Обеспечение высокого уровня производительности
- Надежность производственного процесса
- Стабилизация прибыльности производства
- Полный контроль расходов на содержание оборудования в исправном состоянии
- Трансфер знаний благодаря регулярному контакту с нашими опытными и компетентными специалистами сервисной службы





*Это полезно знать:
Мы предлагаем Вам профес-
сиональную поддержку при
техническом обслуживании и
ремонте Вашего оборудования.*



Реконструкция и модернизация

Покажите экспертам свое производство

Они очень тщательно проанализируют Вашу производственную линию. Наши знания и ориентированные на будущее консультации наших экспертов помогут Вам достичь эффективности. Со временем продукт требует корректировки, которая позволит сохранить конкурентоспособность. Учитывая меняющиеся производственные условия, например, повышение производительности или смена продукта, наша сервисная услуга «Реконструкция и модернизация» направлена на Ваши пожелания. Вопросами клиента в связи с меняющимися производственными условиями, будь то повышение производительности или изменение продукта, занимается сервисная служба по реконструкции и модернизации. На основе актуального состояния мы совместно с Вами определим и задокументируем необходимые меры по оптимизации. В итоге Вы получаете концепцию и предложение по оптимизации. В ходе разработки проекта с Вами работает эксперт компании АЙРИХ, который совместно с Вами согласует все этапы проекта, а также координирует необходимые сервисные работы на месте с учетом Вашего производства. После завершения модернизации или реконструкции мы готовы провести тренинг Вашего персонала.

Ваши преимущества:

- Плавный и простой переход на новую технологию
- Повышение эффективности путем технического усовершенствования
- Индивидуальные решения
- Обслуживание квалифицированным партнером в течение всей разработки проекта и после него.

Обзор работ по проекту:

1. Этап анализа

Анализ и выявление потенциала техники АЙРИХ для Вашего производства

2. Этап разработки

Разработка концепции по оптимизации с соответствующим предложением

3. Этап реализации

- монтаж и пуско-наладка нового оборудования
- предоставление документации по новому оборудованию
- тренинг для Ваших сотрудников





*Это полезно знать:
После проведения модерни-
зации или реконструкции мы
готовы провести тренинг
Вашего персонала.*



Обучение

Наше предложение по обучению включает в себя программу обучающих мероприятий, предназначенных именно для Вашего оборудования. В зависимости от поставленной задачи, такое обучение может проходить как у Вас на предприятии, так и в нашем центре обучения.

Цель обучающих мероприятий

Передавая Вам знания, мы обеспечиваем Вам уверенность при оценке производительности техники АЙРИХ. Ваши сотрудники, получившие квалификацию в рамках нашего предложения по обучению, оптимально используют потенциал оборудования и создадут прямые преимущества перед конкурентами.

Программа обучения АЙРИХ

Модульная концепция и согласованное содержание обучения выведут Ваших сотрудников на более высокий уровень знаний.

Тематический блок 1

Введение в основы технологических процессов

Тематический блок 2

Конструкция и работа оборудования

Тематический блок 3

Конструкция и принцип работы компонентов линии / технической обслуживание и управление запчастями

Тематический блок 4

Введение в систему управления и регулирования

Объем услуг:

- Введение в управление оборудованием
- Контроль производства
- Тренинг по технологическим процессам
- Презентация технических и ремонтных работ
- Практические занятия по ремонту
- Управление запчастями, анализ актуального состояния

Преимущества, которые дает тренинг АЙРИХ:

- Повышение квалификации Вашего персонала, например, в ситуациях с незапланированным простоем оборудования
- Эффективное использование Вашего оборудования
- Сокращение сроков наладки
- Повышение безопасности труда

Личные преимущества для Ваших сотрудников:

- Соответствующие знания об оборудовании
- Повышение собственной квалификации
- Умелое обращение с оборудованием повышает собственную удовлетворенность
- Возможность задать специфические вопросы





*Это полезно знать:
Наш тренинг станет интересным
событием для Ваших сотрудников
и обеспечит повышение качества
Вашего производства.*



Оригинальные запчасти

Не имеет никакого значения для каких узлов оборудования АЙРИХ Вам нужны запасные части: будь то смесительный инструмент, секции стенки или дна резервуара смесителя, уплотнительные элементы или части привода, гидравлики или электрики - с оригинальными запчастями от фирмы АЙРИХ Вы всегда на верном пути

Оригинальные запчасти АЙРИХ

- безупречно подходят к Вашей машине или установке и позволяют до минимума сократить время на ремонт и простой
- рассчитаны на долгий срок службы и оправдывают затраты, учитывая их срок службы
- обеспечивают оптимальный срок службы Вашей машины и/или установки

- изготавливаются преимущественно на головном предприятии в Германии
- соответствуют наивысшему стандарту качества

Оригинальные детали производства АЙРИХ всегда соответствуют самому новому уровню техники, так как при модификации серийных продуктов совершенствуются также и детали.

Исчерпывающая консультация в сочетании с быстрым и надежным сервисом принесут Вам дополнительную выгоду:

- Быстрая обработка заказа в случае внезапной потребности в запчастях
- Услуга экспресс-доставки
- Программное обеспечение для идентификации деталей и менеджмента профилактических работ





*Это полезно знать:
Если речь заходит о запчастях
к оборудованию компании АЙРИХ,
то лучше всего сразу обращаться
к нам!*



Защита от износа

Оборудование компании АЙРИХ день за днём выполняет тяжёлую работу по обработке материалов в самых разных отраслях, например в промышленности строительных материалов, керамической промышленности, металлургии, литейном производстве и многих других. В большинстве случаев обрабатывается материал с чрезвычайно высокими абразивными свойствами.

Поэтому все детали смесителя, контактирующие с материалом, например,

- **смесительный инструмент**
- **скребок стенки и дна смесителя**
или
- **обшивку стенки и дна**

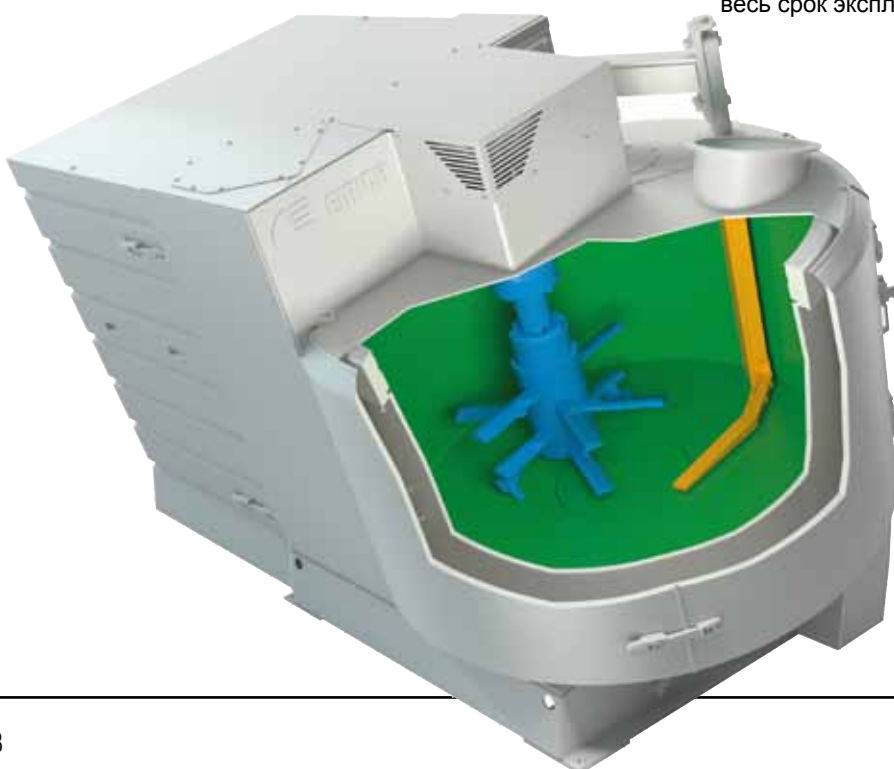
должны быть оснащены соответствующей защитой от износа, пригодной для конкретного назначения машины. В противном случае возможны существенные повреждения и неправильная работа машины. Неправильно подобранные компоненты

могут в конечном результате отрицательно влиять на качество готового продукта.

Какая защита от износа – это совсем не всё равно: в зависимости от обрабатываемого материала, от степени ударной и абразивной нагрузки, для наилучшего результата используются разные виды защиты от износа. Компания АЙРИХ обладает многолетним опытом в развитии и применении решений, связанных с защитой от износа.

В результате клиент выгодно пользуется этим ноу-хау:

- В каждом конкретном случае клиент получит правильное решение вопросов, связанных с защитой от износа, под индивидуальное применение
- Долгий срок службы гарантирован
- Время простоя и ремонта существенно сократится
- С АЙРИХ-деталью, защищённой от износа, Вы обеспечиваете себе экономическую эффективность на весь срок эксплуатации



Самые важные части АЙРИХ-смесителя имеют защиту от износа:

Смесительный инструмент

Донно-стенной скребок

Стенка и дно



*Это полезно знать:
Какая защита от износа –
это совсем не всё равно:
Поэтому выбирайте защиту
от износа АЙРИХ!*





Ремонт

Не каждая вышедшая из строя машина или деталь требует замены на новую. В наше предложение «Ремонт на месте» входит квалифицированный персонал, который сможет привести бывшие в употреблении детали в состояние новых. Благодаря качеству оригинальных запчастей АЙРИХ зачастую ремонт является выгодной альтернативой. Детали проходят на нашем заводе капитальный ремонт, тестирование и предоставляются клиенту в обновлённом виде, не уступающему по качеству новым деталям. Мы готовы также обеспечить для Вас полную логистику демонтажа и монтажа.

Обзор наших услуг:

- Ремонт оригинальных деталей АЙРИХ с гарантией качества
- Капитальный ремонт функциональных узлов и восстановление изначального состояния
- Составление протокола проверки и отчета
- Организация логистики

Ваши преимущества:

- Снижение затрат благодаря повторному применению оригинальных деталей АЙРИХ
- Гарантированное качество и надежность производства





*Это полезно знать:
Ремонт оригинальных деталей АЙРИХ.
Экономия денег без снижения качества!*



Аренда оборудования

Наш парк предлагаемого в аренду оборудования с большим выбором машин и агрегатов предлагает Вам совершенно особый вид сервиса. Сюда входят смесители с полезным объемом от 1 л до 750 л, а также устройства для сушки формовочной смеси и тарельчатые окомкователи или специальные инструменты. Мы готовы предоставить их Вам в аренду на необходимый срок. При этом предлагается предоставление профессиональной консультации по интеграции этого оборудования в Ваш производственный процесс. Тем самым мы оказываем Вам поддержку в выполнении самых разных задач и требований.

Это могут быть, например:

- Дополнительные машины для выполнения
 - пиковых объемов производства
 - тестирования новой продукции параллельно с производством
- Испытания на предприятии клиента с целью оценки улучшений продукта на последующих этапах производства
- Переходный период в ожидании поставки нового оборудования
- Период ремонта вышедшего из строя оборудования
- Проведение длительных испытаний для подтверждения целесообразности новых инвестиций





*Это полезно знать:
Аренда оборудования АЙРИХ –
это верный путь к собственной
технике АЙРИХ!*

Промышленная техника смешивания и тонкого измельчения

Традиция и инновации с 1863 года

Айрих предоставляет широкий спектр услуг в сфере промышленной подготовительной техники. Основным пунктом является смесительное и помольное оборудование с ноу-хау, берущим свое начало в более чем 150-летних партнерских отношениях с пользователями, институтами и научно-исследовательскими центрами.

Действовать глобально и при этом быть близко к клиенту – с такой философией компания Айрих заняла прочное место во всех важнейших экономических регионах.

На переднем плане стоит инновационная техника и производство оборудования для решения сложных задач из одних рук. Прикладная техника и технология производства с собственной лабораторией, высокий уровень производства и обширный сервис являются идеальной базой для разработки современных, экономичных технологий для многочисленных отраслей.

Строительные материалы – керамика – стекло – углеродные массы – аккумуляторы – фрикционные и тормозные накладки – металлургия – литье – экология

ООО Айрих Машинентехник

ул. Уржумская, 4, строение 2
129343 Москва, Российская Федерация
Телефон: +7 (495) 771 68 80, Факс: +7 (495) 771 68 79
E-mail: info@eirich.ru, Internet: www.eirich.ru

ООО Айрих Машинентехник

ул. Стартовая 20, офис 302
49041, Днепропетровск, Украина
Телефон: +38 (056) 794 31 45; Факс: +38 (056) 794 31 46
E-mail: info@eirich.ua

Айрих Машинентехник

пр. Достык 188, офис 504
050022 Алматы, Республика Казахстан
Телефон: +7 (727) 259 6261, Факс: +7 (727) 259 9173
E-mail: info@eirich.kz

Филиалы фирмы Айрих во всём мире:



**Maschinenfabrik Gustav Eirich
GmbH & Co KG**
Postfach 11 60
74732 Hardheim, Germany
Телефон: +49 6283 51-0
Факс: +49 6283 51-325
E-Mail: eirich@eirich.de
Internet: www.eirich.com



Eirich France SAS
Saint-Priest, Франция



ООО Eirich Maschinentechnik
Moscow, Россия



ООО Eirich Maschinentechnik
Dnepropetrovsk, Украина



Eirich Maschinentechnik
Almaty, Казахстан



Eirich Machines Inc.
Gurnee, IL, США



Eirich Industrial Ltda.
Jandira S. P., Бразилия



Nippon Eirich Co., Ltd
Chiba, Япония



Eirich East Asia/Pacific
Seoul, Южная Корея



Eirich Group China Ltd.
Shanghai & Beijing, KHP
Eirich Machinery Jiangyin Co., Ltd.
Jiangyin, Jiangsu Province, KHP



Eirich India Pvt. Ltd.
Mumbai, Индия



H. Birkenmayer (Pty.) Ltd.
Isando, ЮАР

www.eirich.com



The Pioneer in Material Processing®